

CONDITIONS DE RETOUR ET D'ACCEPTATION DES PRODUITS

Ce document vous aide à comprendre quels états de produit sont acceptables lors du retour d'articles.

De légères imperfections visuelles ou liées à l'équilibrage peuvent survenir lors de la fabrication ou du transport et n'affectent ni la qualité, ni les performances, ni la sécurité du produit. Ces états sont considérés comme acceptables et ne constituent pas un motif valable de retour ou de remplacement.

Les produits présentant des dommages importants, des défauts ou des valeurs d'équilibrage en dehors des tolérances définies peuvent être éligibles au retour ou au remplacement, selon les résultats de l'inspection.

VEUILLEZ NOTER

Tous les articles retournés sont soumis à une inspection par notre équipe qualité. La décision finale concernant l'acceptation du retour ou le remplacement sera prise après cette inspection.

NON ÉLIGIBLE AU RETOUR

Les états suivants sont acceptables et ne donnent pas droit au retour ou au remplacement :

- Légères imperfections de surface visibles uniquement lors d'une inspection rapprochée
- Petites irrégularités de peinture ou variations de revêtement
- Légères rayures non visibles à distance de visualisation normale
- Marques liées à la production sans impact sur la sécurité
- Valeurs d'équilibrage dans les limites de tolérance définies
- Voile $\leq 0,35$ mm

Ces caractéristiques n'affectent ni les performances, ni la sécurité, ni l'utilisation prévue du produit.

ÉLIGIBLE AU RETOUR OU AU REMPLACEMENT

Les états suivants peuvent donner droit au retour ou au remplacement :

- Dommages visibles affectant l'aspect général du produit
- Rayures profondes, fissures ou déformation structurelle
- Bosses importantes dépassant les limites acceptables
- Dommages causés pendant le transport affectant l'utilisabilité
- Défauts affectant le montage, l'équilibrage ou le fonctionnement en toute sécurité
- Les valeurs d'équilibrage dépassent les limites définies dans le tableau
- Le voile dépasse 0,35 mm

Les produits présentant de tels états seront évalués plus en détail par notre équipe qualité.

Les produits qui ont été montés, utilisés ou conduits ne sont pas éligibles au retour pour des réclamations esthétiques.

STANDARD D'ÉQUILIBRAGE**MODE ALU2 – JANTES PEINTES**

Les jantes dépassant ces limites sont considérées comme défectueuses et peuvent être éligibles au retour ou au remplacement.

TAILLE	CÔTÉ SIMPLE	DOUBLE CÔTÉ
14"	40	60
15"	50	70
16"	55	75
17"	70	90
18"	80	100
19"	90	110
20"	100	120
22"	130	150
Voile : 0,35 mm		

Un produit N'est PAS éligible au retour si :

- Les valeurs d'équilibrage sont dans les limites de tolérance définies
- Le voile ne dépasse pas 0,35 mm

Un produit EST éligible au retour si :

- Les valeurs d'équilibrage dépassent les limites définies dans le tableau
- Le voile dépasse 0,35 mm

PRINCIPES D'INSPECTION

Tous les produits sont inspectés visuellement dans des conditions d'éclairage standard à une distance de visualisation normale.

La jante est divisée en différentes zones. Certaines zones sont plus visibles que d'autres, et des exigences de qualité plus strictes s'appliquent donc aux surfaces visibles.

- Les mesures (par ex. la taille des rayures ou des bosses) sont évaluées selon les normes de qualité internes.
- La visibilité est évaluée à une distance d'environ 1 mètre dans des conditions d'éclairage normal (1 000 lux).
- Une période d'observation de 10 secondes depuis tous les côtés est applicable.
- Les cas individuels peuvent varier en fonction de l'état général du produit.
- Les images présentées dans ce document sont des exemples fournis à titre indicatif uniquement.

ZONES DU PRODUIT

La jante est divisée en différentes zones.

Zones visibles (face avant de la jante) :

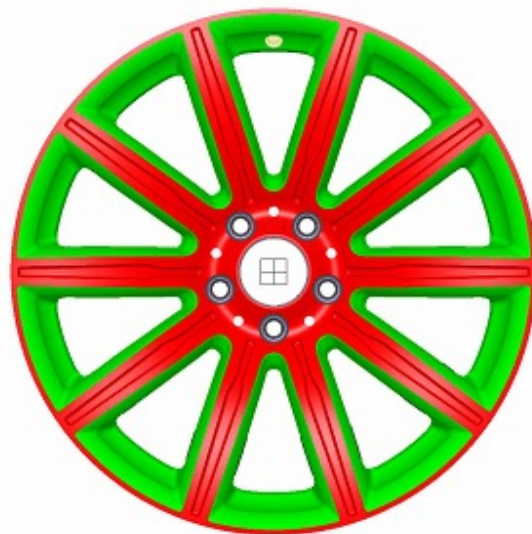
Des normes de qualité plus strictes s'appliquent. Les légères imperfections non visibles à distance de visualisation normale ne sont pas éligibles au retour.

Zones moins visibles (face intérieure ou zones de montage) :

Les petites imperfections dans les zones moins visibles ne sont généralement pas éligibles au retour, car elles n'affectent ni l'apparence, ni les performances, ni la sécurité.

Illustration :

Exemples de zones visibles (rouge) et moins visibles (vert) de la jante

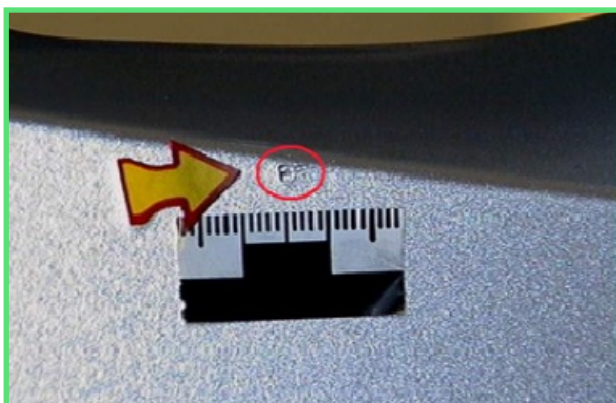


REMARQUE FINALE

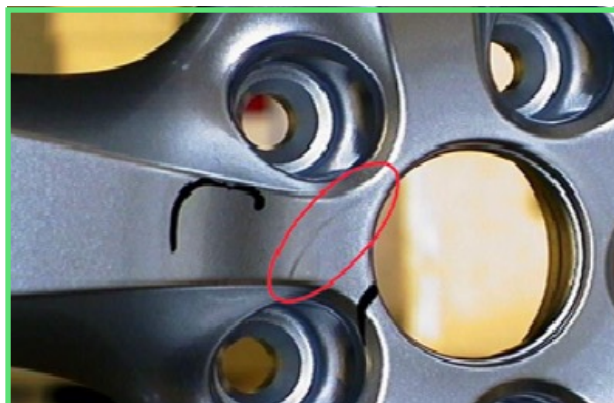
Ce document est destiné à servir de guide général pour les clients. Les décisions finales concernant les retours, les échanges ou les remboursements sont prises après inspection et peuvent varier en fonction de l'état spécifique du produit.

EXEMPLES D'ÉTATS

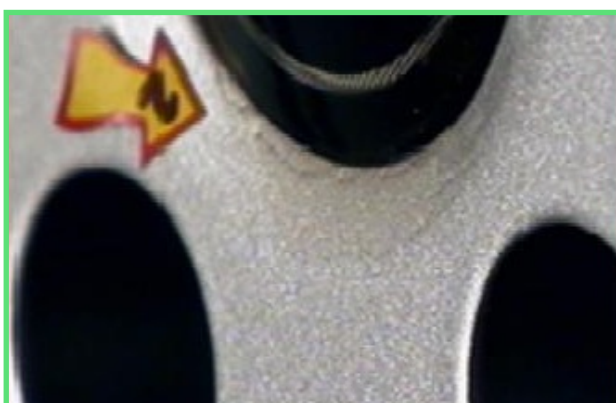
Les images suivantes montrent des exemples d'états de produits qui ne sont pas éligibles au retour et ceux qui peuvent être éligibles au retour ou au remplacement.



✓ Éligible au retour ou au remplacement



✓ Éligible au retour ou au remplacement



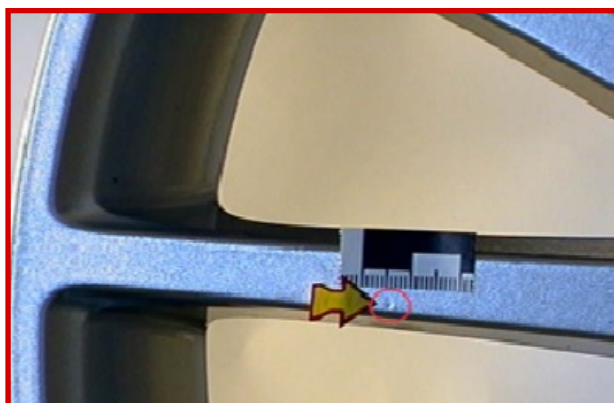
✓ Éligible au retour ou au remplacement



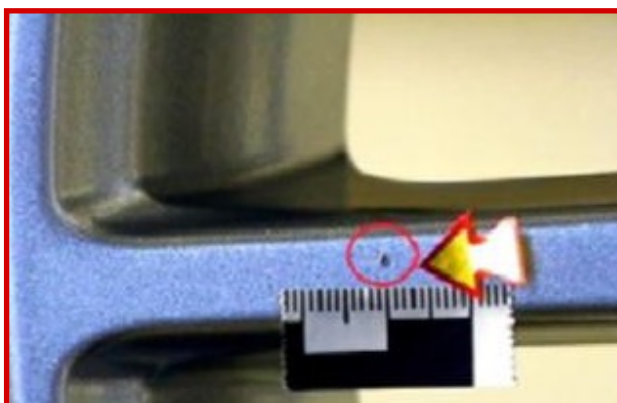
✗ Non éligible au retour, inférieur à 1,0 mm et se produit comme erreur unique.



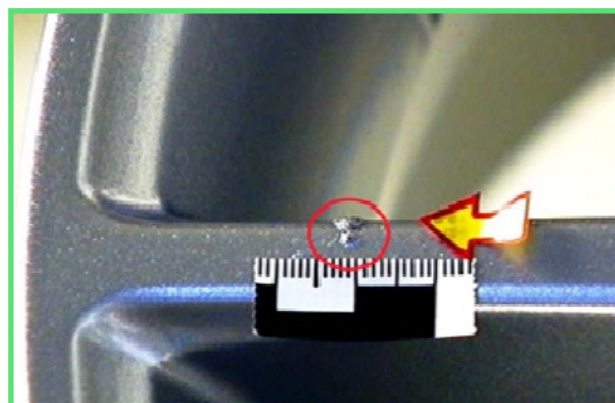
✓ Éligible au retour ou au remplacement, bosse < 2 mm.



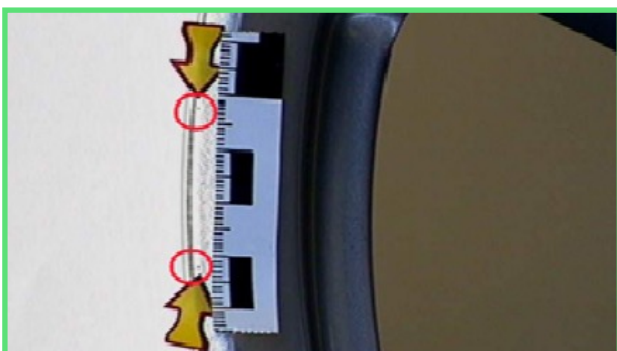
✗ Non éligible au retour, inférieur à 1,0 mm et se produit comme erreur unique.



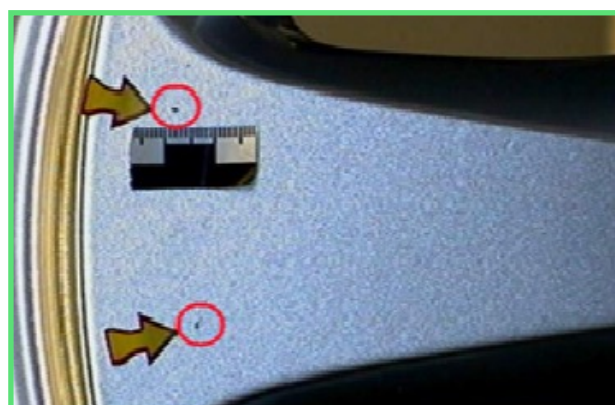
❌ Non éligible au retour, inférieur à 1,0 mm et se produit comme erreur unique.



✅ Éligible au retour ou au remplacement, goutte de peinture > 1 mm



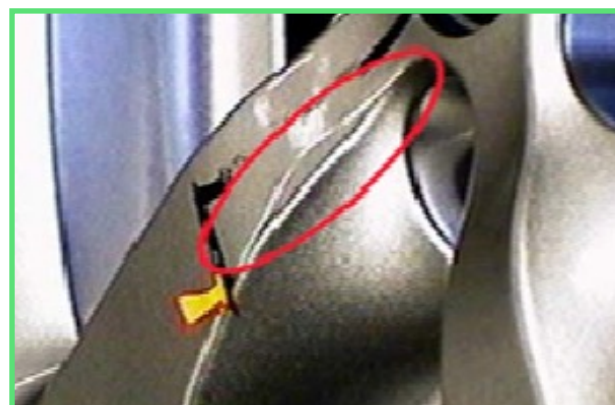
✅ Éligible au retour ou au remplacement. Plusieurs imperfections de surface proches les unes des autres peuvent être éligibles au retour ou au remplacement après inspection. Espacement > 120 mm – conforme.



✅ Éligible au retour ou au remplacement. Plusieurs petites imperfections de surface, même espacées, peuvent être éligibles au retour ou au remplacement après inspection.



✅ Éligible au retour ou au remplacement, endommagé par aplatissement.



✅ Éligible au retour ou au remplacement, endommagé par aplatissement.



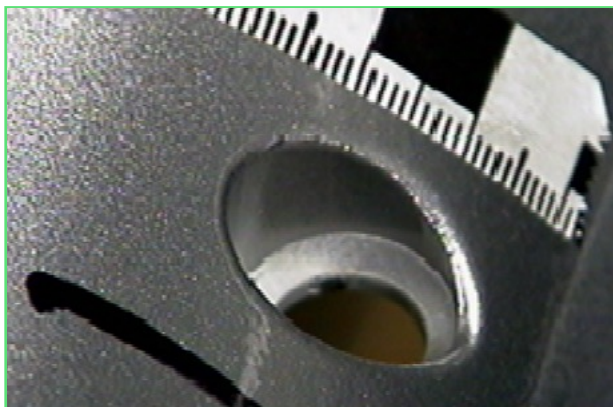
✓ Éligible au retour ou au remplacement, défaut de coulée.



✓ Éligible au retour ou au remplacement.



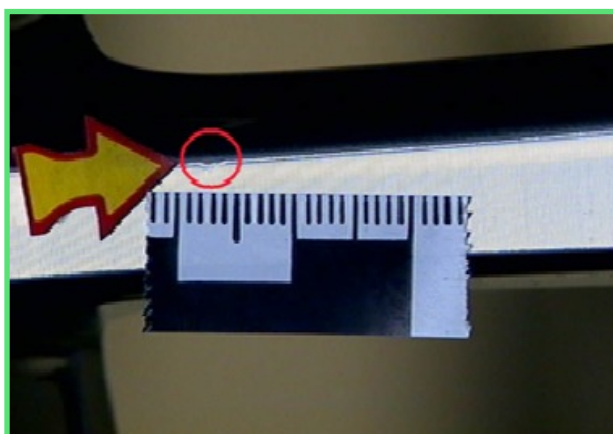
✓ Éligible au retour ou au remplacement, le trou de valve doit être exempt de bavures.



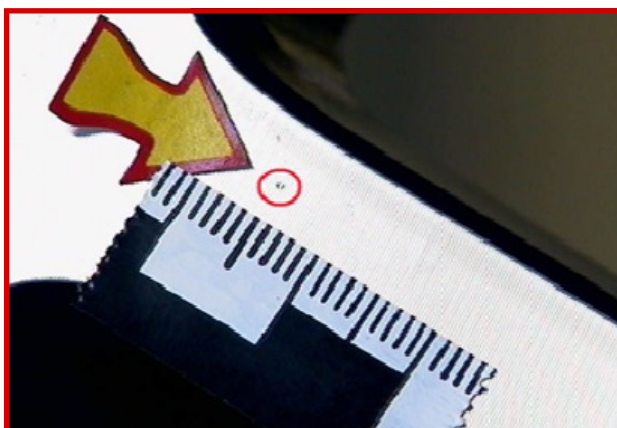
✓ Éligible au retour ou au remplacement, le trou de valve doit être exempt de bavures.



✓ Éligible au retour ou au remplacement, > 1,0 mm.



✓ Éligible au retour ou au remplacement



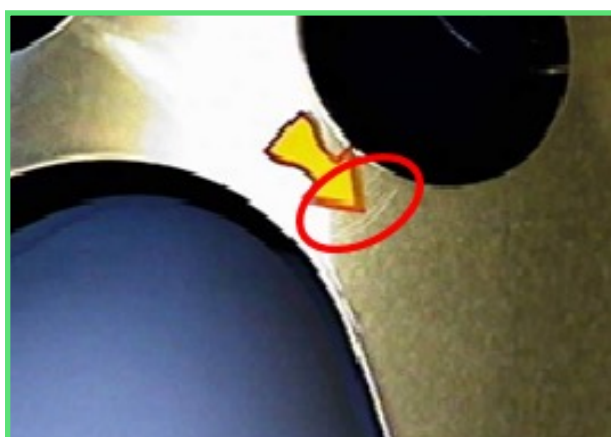
❌ Non éligible au retour, inférieur à 1,0 mm et se produit comme erreur unique.



✅ Éligible au retour ou au remplacement, point noir > 1 mm.



✅ Éligible au retour ou au remplacement, point noir > 1 mm.



✅ Endommagé (rayures) sous la peinture, éligible au retour ou au remplacement.



✅ Éligible au retour ou au remplacement, résidus d'apprêt.



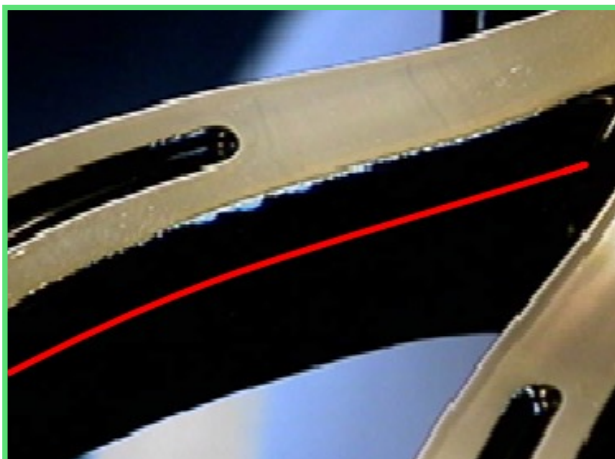
✅ Éligible au retour ou au remplacement, rayures dans le vernis.



- ✓ Éligible au retour ou au remplacement, rayures dans le vernis.



- ✓ Éligible au retour ou au remplacement, écaillage de peinture dû au processus de style brillant.



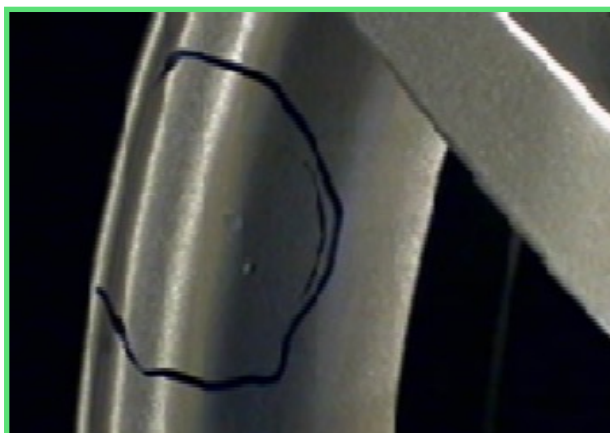
- ✓ Éligible au retour ou au remplacement, défaut de coulée.



- ✓ Éligible au retour ou au remplacement, distance < 120 mm.
- ✗ Non éligible au retour, erreur unique inférieure à 1,0 mm et espacement > 120 mm.



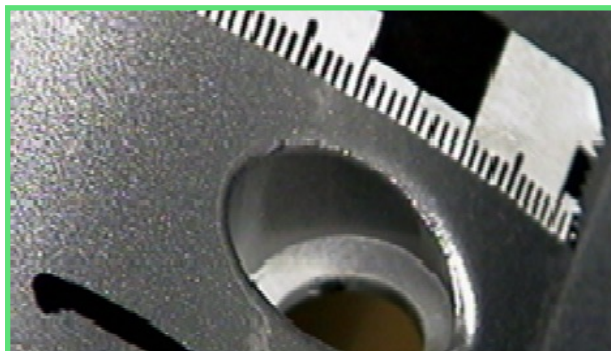
- ✓ Éligible au retour ou au remplacement, saleté sous le vernis.



- ✓ Éligible au retour ou au remplacement, bosse < 4,0 mm.



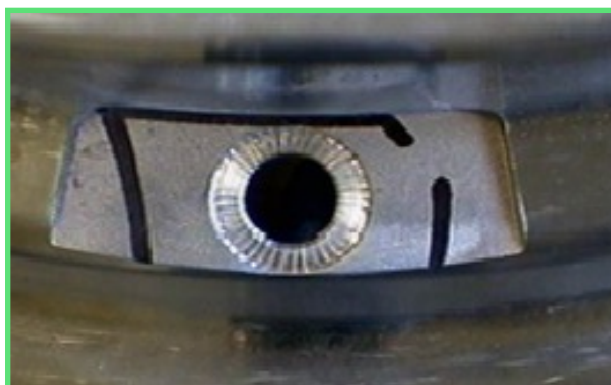
- ✓ Éligible au retour ou au remplacement, le trou de valve doit être exempt de bavures.



- ✓ Éligible au retour ou au remplacement, le trou de valve doit être exempt de bavures.



- ✓ Éligible au retour ou au remplacement, la face d'appui de la valve doit être exempte de bavures.



- ✓ Éligible au retour ou au remplacement, surface rugueuse de la cavité de valve.



- ✓ Éligible au retour ou au remplacement. Les marques de texture de surface causées lors de la production peuvent être éligibles au retour ou au remplacement après inspection par notre équipe qualité.



- ✓ Éligible au retour ou au remplacement. Les marques de texture de surface causées lors de la production peuvent être éligibles au retour ou au remplacement après inspection par notre équipe qualité.



✓ Éligible au retour ou au remplacement.



✓ Éligible au retour ou au remplacement.



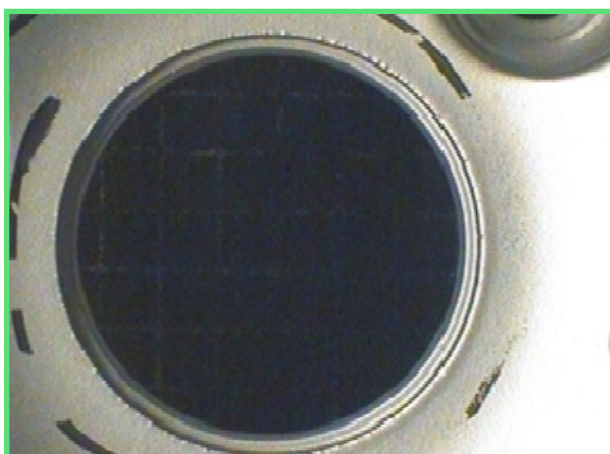
✓ Éligible au retour ou au remplacement.
De petites imperfections de surface
visibles peuvent être éligibles au retour.



✓ Éligible au retour ou au remplacement.



✓ Éligible au retour ou au remplacement,
les trous de montage ne sont
pas ébavurés.



✓ Éligible au retour ou au remplacement,
le trou du cache-moyeu doit être ex-
empt de bavures.



- ✓ Éligible au retour ou au remplacement, le trou du cache-moyeu doit être exempt de bavures.