

WARUNKI ZWROTU I PRZYJĘCIA PRODUKTÓW

Niniejszy dokument pomaga zrozumieć, jakie stany produktu są akceptowalne podczas zwrotu artykułów.

Drobne wady wizualne lub związane z wyważaniem mogą wystąpić podczas produkcji lub transportu i nie wpływają na jakość, wydajność ani bezpieczeństwo produktu. Stany te są uważane za akceptowalne i nie stanowią ważnego powodu do zwrotu lub wymiany.

Produkty ze znacznymi uszkodzeniami, wadami lub wartościami wyważania poza zdefiniowanymi tolerancjami mogą kwalifikować się do zwrotu lub wymiany, w zależności od wyników kontroli.

PROSIMY ZWRÓCIĆ UWAGĘ

Wszystkie zwrócone artykuły podlegają kontroli przez nasz zespół ds. jakości. Ostateczna decyzja dotycząca przyjęcia zwrotu lub wymiany zostanie podjęta po przeprowadzeniu tej kontroli.

NIEKWALIFIKUJĄCY SIĘ DO ZWROTU

Następujące stany są akceptowalne i nie kwalifikują się do zwrotu lub wymiany:

- Drobne wady powierzchni widoczne tylko przy dokładnym oglądaniu
- Małe nieregularności lakieru lub różnice w powłoce
- Drobne rysy niewidoczne z normalnej odległości oglądania
- Ślady związane z produkcją bez wpływu na bezpieczeństwo
- Wartości wyważania w granicach zdefiniowanych tolerancji
- Bicie promieniowe $\leq 0,35$ mm

Cechy te nie wpływają na wydajność, bezpieczeństwo ani zamierzone użytkowanie produktu.

KWALIFIKUJĄCY SIĘ DO ZWROTU LUB WYMIANY

Następujące stany mogą kwalifikować się do zwrotu lub wymiany:

- Widoczne uszkodzenia wpływające na ogólny wygląd produktu
- Głębokie rysy, pęknięcia lub deformacja strukturalna
- Znaczące wgniecenia przekraczające dopuszczalne limity
- Uszkodzenia spowodowane podczas transportu wpływające na użyteczność
- Wady wpływające na montaż, wyważanie lub bezpieczne działanie
- Wartości wyważania przekraczają limity zdefiniowane w tabeli
- Bicie promieniowe przekracza 0,35 mm

Produkty wykazujące takie stany zostaną dokładniej ocenione przez nasz zespół ds. jakości.

Produkty, które zostały zamontowane, używane lub po których jeżdżono, nie kwalifikują się do zwrotu z powodów estetycznych.

STANDARD WYWAŻANIA**TRYB ALU2 – FELGI LAKIEROWANE**

Felgi przekraczające te limity są uważane za wadliwe i mogą kwalifikować się do zwrotu lub wymiany.

ROZMIAR	JEDNOSTRONNIE	DWUSTRONNIE
14"	40	60
15"	50	70
16"	55	75
17"	70	90
18"	80	100
19"	90	110
20"	100	120
22"	130	150
Bicie promieniowe: 0,35 mm		

Produkt NIE kwalifikuje się do zwrotu, jeśli:

- Wartości wyważania mieszczą się w zdefiniowanych granicach tolerancji
- Bicie promieniowe nie przekracza 0,35 mm

Produkt KWALIFIKUJE SIĘ do zwrotu, jeśli:

- Wartości wyważania przekraczają limity zdefiniowane w tabeli
- Bicie promieniowe przekracza 0,35 mm

ZASADY KONTROLI

Wszystkie produkty są kontrolowane wizualnie w standardowych warunkach oświetleniowych z normalnej odległości oglądania.

Felga jest podzielona na różne obszary. Niektóre obszary są bardziej widoczne niż inne, dlatego do powierzchni widocznych stosuje się surowsze wymagania jakościowe.

- Pomiary (np. rozmiar rys lub wgnieceń) są oceniane zgodnie z wewnętrznymi standardami jakości.
- Widoczność jest oceniana z odległości około 1 metra w normalnych warunkach oświetleniowych (1000 luksów).
- Obowiązuje okres obserwacji wynoszący 10 sekund ze wszystkich stron.
- Poszczególne przypadki mogą się różnić w zależności od ogólnego stanu produktu.
- Zdjęcia pokazane w tym dokumencie są jedynie przykładami poglądowymi.

OBSZARY PRODUKTU

Felga jest podzielona na różne obszary.

Obszary widoczne (przednia strona felgi):

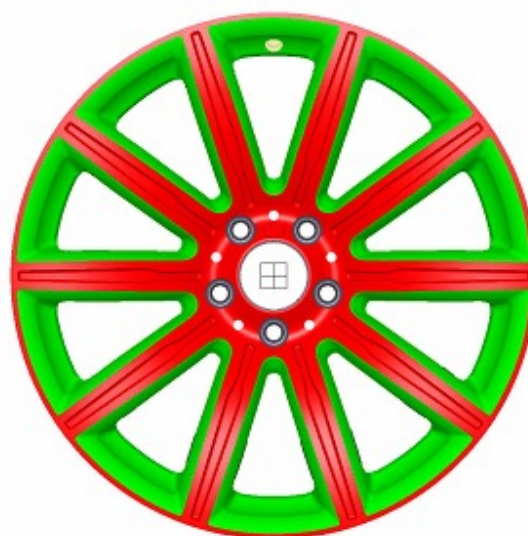
Obowiązują surowsze standardy jakości. Drobne wady niewidoczne z normalnej odległości oglądania nie kwalifikują się do zwrotu.

Obszary mniej widoczne (wewnętrzna strona lub obszary montażowe):

Małe wady w mniej widocznych obszarach generalnie nie kwalifikują się do zwrotu, ponieważ nie wpływają na wygląd, wydajność ani bezpieczeństwo.

Ilustracja:

Przykłady widocznych (czerwonych) i mniej widocznych (zielonych) obszarów felgi

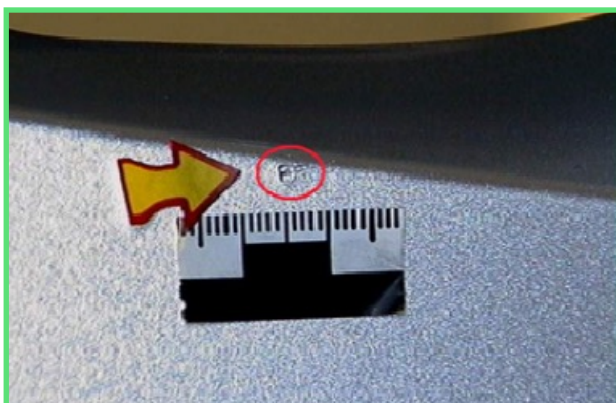


UWAGA KOŃCOWA

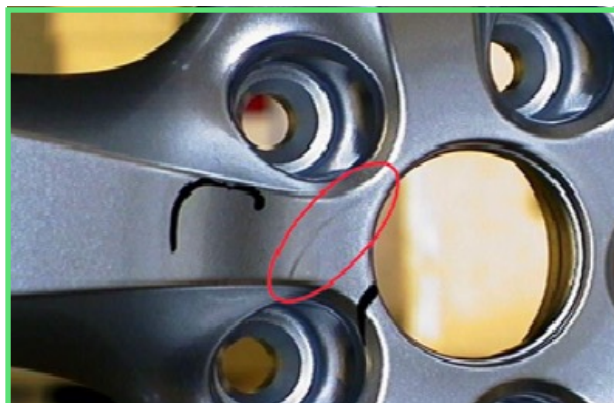
Niniejszy dokument jest przeznaczony jako ogólny przewodnik dla klientów. Ostateczne decyzje dotyczące zwrotów, wymian lub zwrotów pieniędzy są podejmowane po kontroli i mogą się różnić w zależności od konkretnego stanu produktu.

PRZYKŁADY STANÓW

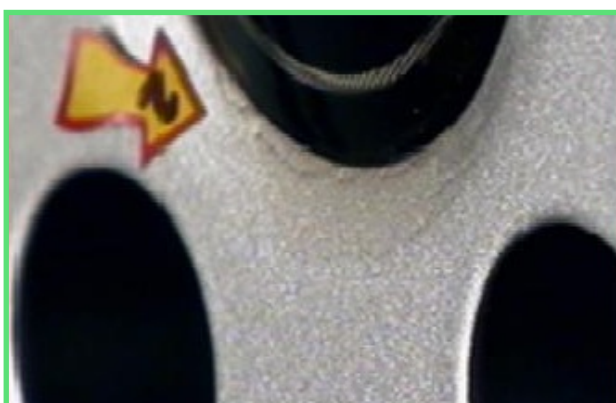
Poniższe zdjęcia przedstawiają przykłady stanów produktów, które nie kwalifikują się do zwrotu, oraz tych, które mogą kwalifikować się do zwrotu lub wymiany.



✓ Kwalifikuje się do zwrotu lub wymiany



✓ Kwalifikuje się do zwrotu lub wymiany



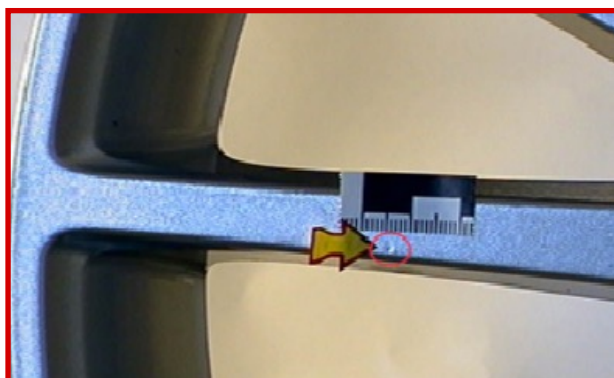
✓ Kwalifikuje się do zwrotu lub wymiany



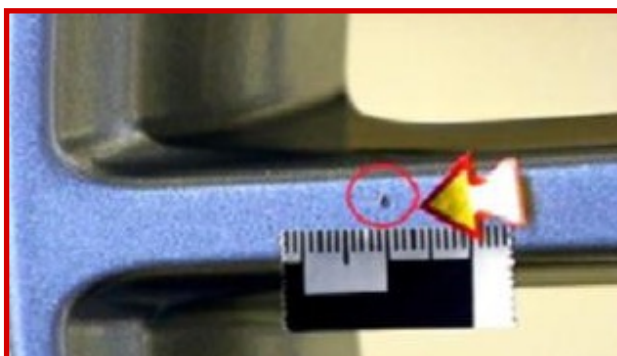
✗ Nie kwalifikuje się do zwrotu, mniejsze niż 1,0 mm i występuje jako pojedynczy błąd.



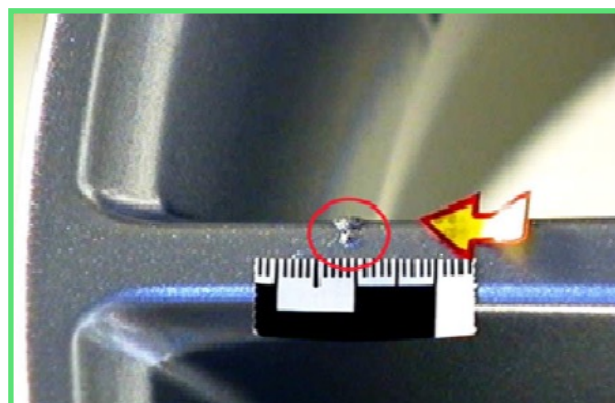
✓ Kwalifikuje się do zwrotu lub wymiany, wgniecenie < 2 mm.



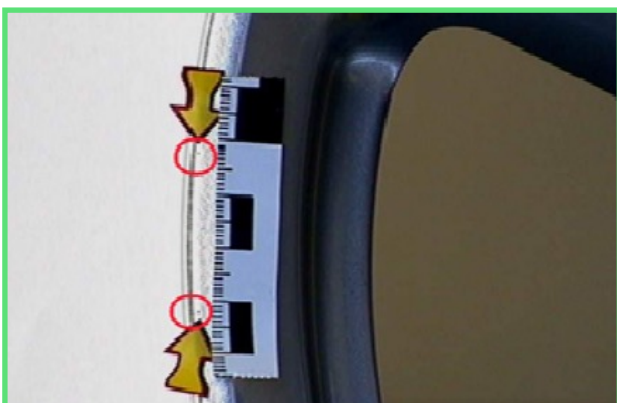
✗ Nie kwalifikuje się do zwrotu, mniejsze niż 1,0 mm i występuje jako pojedynczy błąd.



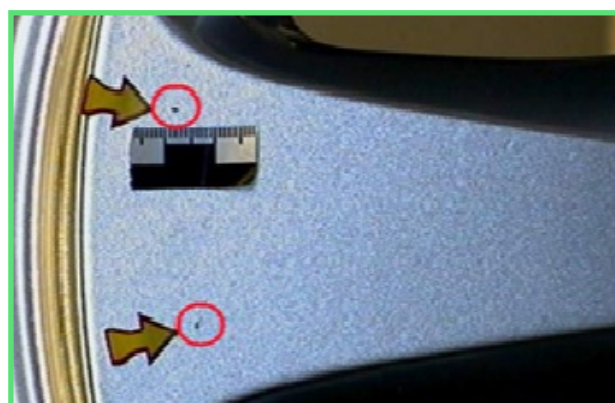
❌ Nie kwalifikuje się do zwrotu, mniejsze niż 1,0 mm i występuje jako pojedynczy błąd.



✅ Kwalifikuje się do zwrotu lub wymiany, kropla lakieru > 1 mm.



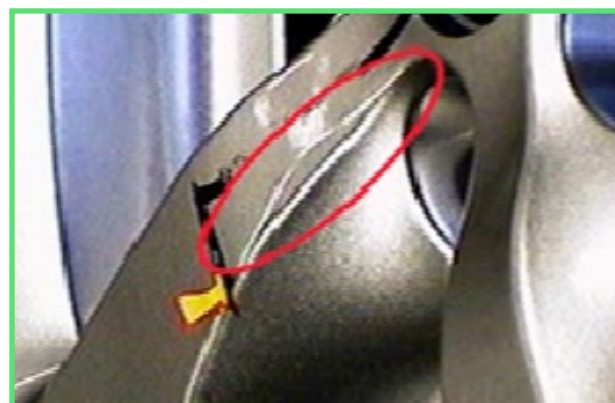
✅ Kwalifikuje się do zwrotu lub wymiany. Wiele wad powierzchni blisko siebie może kwalifikować się do zwrotu lub wymiany po kontroli. Odstęp > 120 mm – zgodny.



✅ Kwalifikuje się do zwrotu lub wymiany. Wiele małych wad powierzchni, nawet jeśli są rozłożone, może kwalifikować się do zwrotu lub wymiany po kontroli.



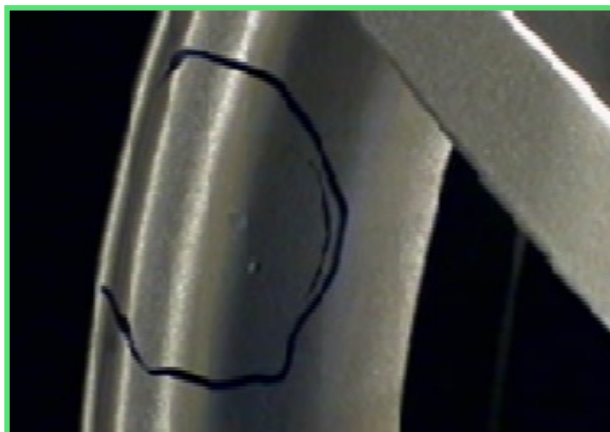
✅ Kwalifikuje się do zwrotu lub wymiany, uszkodzone przez spłaszczenie.



✅ Kwalifikuje się do zwrotu lub wymiany, uszkodzone przez spłaszczenie.



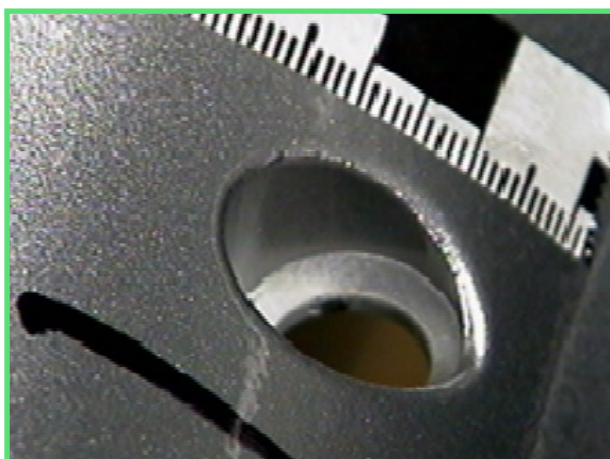
✓ kwalifikuje się do zwrotu lub wymiany, wada odlewu.



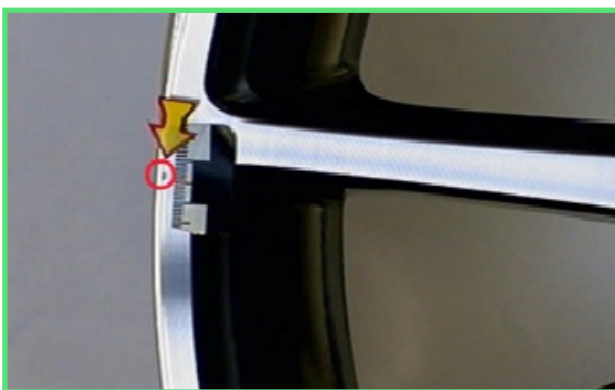
✓ Kwalifikuje się do zwrotu lub wymiany.



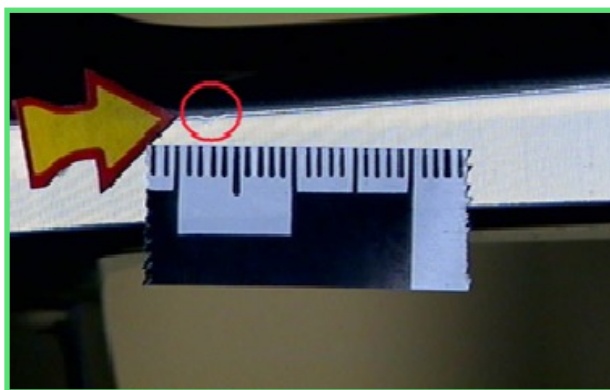
✓ Kwalifikuje się do zwrotu lub wymiany, otwór zaworu musi być wolny od zadziurów.



✓ Kwalifikuje się do zwrotu lub wymiany, otwór zaworu musi być wolny od zadziurów.



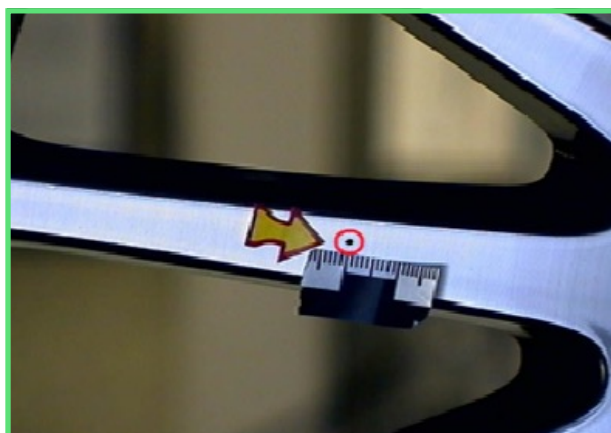
✓ Kwalifikuje się do zwrotu lub wymiany, > 1,0 mm.



✓ Kwalifikuje się do zwrotu lub wymiany



❌ Nie kwalifikuje się do zwrotu, mniejsze niż 1,0 mm i występuje jako pojedynczy błąd.



✅ Kwalifikuje się do zwrotu lub wymiany, czarna plama > 1 mm.



✅ Kwalifikuje się do zwrotu lub wymiany, czarna plama > 1 mm.



✅ Uszkodzone (rysy) pod lakierem, kwalifikuje się do zwrotu lub wymiany.



✅ Kwalifikuje się do zwrotu lub wymiany, pozostałości podkładu.



✅ Kwalifikuje się do zwrotu lub wymiany, rysy w lakierze bezbarwnym.



- ✓ Kwalifikuje się do zwrotu lub wymiany, rysy w lakierze bezbarwnym.



- ✓ Kwalifikuje się do zwrotu lub wymiany, odpryskiwanie lakieru spowodowane procesem wykończenia w połysku.



- ✓ Kwalifikuje się do zwrotu lub wymiany, wada odlewu.



- ✓ Kwalifikuje się do zwrotu lub wymiany, odległość < 120 mm.
- ✗ Nie kwalifikuje się do zwrotu, pojedynczy błąd mniejszy niż 1,0 mm i odstęp > 120 mm.



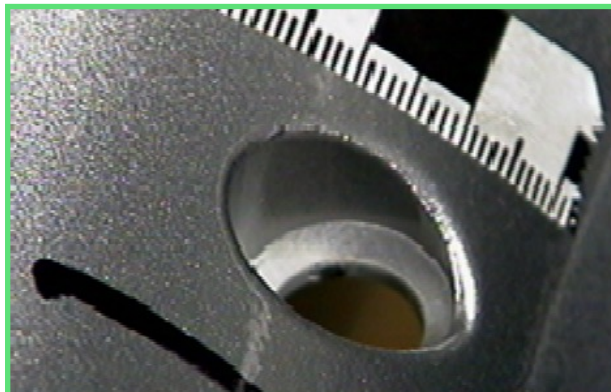
- ✓ Kwalifikuje się do zwrotu lub wymiany, brud pod lakierem bezbarwnym.



- ✓ Kwalifikuje się do zwrotu lub wymiany, wgniecenie < 4,0 mm.



- ✓ Kwalifikuje się do zwrotu lub wymiany, otwór zaworu musi być wolny od zadziorów.



- ✓ Kwalifikuje się do zwrotu lub wymiany, otwór zaworu musi być wolny od zadziorów.



- ✓ Kwalifikuje się do zwrotu lub wymiany, powierzchnia przylegania zaworu musi być wolna od zadziorów.



- ✓ Kwalifikuje się do zwrotu lub wymiany, chropowata powierzchnia gniazda zaworu.



- ✓ Kwalifikuje się do zwrotu lub wymiany. Ślady tekstury powierzchni powstałe podczas produkcji mogą kwalifikować się do zwrotu lub wymiany po kontroli przeprowadzonej przez nasz zespół ds. jakości.



- ✓ Kwalifikuje się do zwrotu lub wymiany. Ślady tekstury powierzchni powstałe podczas produkcji mogą kwalifikować się do zwrotu lub wymiany po kontroli przeprowadzonej przez nasz zespół ds. jakości.



✓ Kwalifikuje się do zwrotu lub wymiany.



✓ Kwalifikuje się do zwrotu lub wymiany.



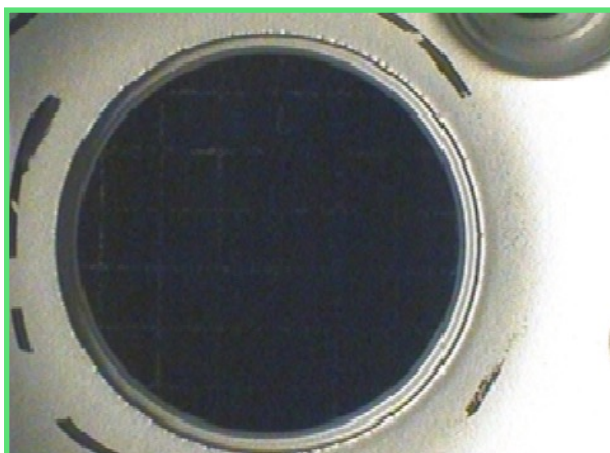
✓ Kwalifikuje się do zwrotu lub wymiany.
Małe widoczne wady powierzchni
mogą kwalifikować się do zwrotu.



✓ Kwalifikuje się do zwrotu lub wymiany.



✓ Kwalifikuje się do zwrotu lub wymiany,
otwory montażowe nie są pozbawione
zadziurów.



✓ Kwalifikuje się do zwrotu lub wymiany,
otwór pokrywy środkowej musi być
wolny od zadziurów.



- ✓ Kwalifikuje się do zwrotu lub wymiany, otwór pokrywy środkowej musi być wolny od zadziorów.